

## Hyvinvointihanke – HYVÄ

Työ- ja elinkeinoministeriö (TEM) asetti 2.2.2009 helmi-kuun 2011 loppuun asti ulottuvan strategisen hankkeen hyvinvointialan työ- ja elinkeinopoliittiseksi kehittämiseksi.

Hankkeen lähtökohtana on hallitusohjelman tavoite tilaaja-tuottaja-mallien käyttöönoton laajentamisesta hyvinvointipalveluissa. Hanke toteuttaa ministeriön konsernistrategian tavoitetta julkisen palvelun tuottavuuden parantamisesta.

Hanke keskittyy sosiaali- ja terveyspalvelualaan ja TEM-konsernin vastuulla oleviin tehtäviin ja toimenpiteisiin.

Hanketta johtaa elinkeinoministeri Mauri Pekkarinen ja sitä tukee laajapohjainen, eri sidosryhmiä edustava neuvottelukunta.



### Yhteystiedot

**Postiosoite:**  
Työ- ja elinkeinoministeriö  
HYVÄ-hanke  
PL 32  
00023 Valtioneuvosto

**Puhelinvaihe:** 010 606 000

**Virallinen sähköpostiosoite:** kirjaamo@tem.fi  
Henkilöstön sähköpostiosoitteet ovat muotoa etunimi.sukunimi@tem.fi

**Internet:** www.tem.fi/hyvinvointihanke

# HYVÄ

Toimivat palvelut  
– kehittyvä hyvinvointiala

- Osaavaa työvoimaa
- Parempia yritystoiminnan edellytyksiä
- Tuottavuudesta tuloksellisuuteen

## Hyvinvointialan työ- ja elinkeinopoliittinen kehittäminen

Työ- ja elinkeinoministeriön tavoitteena on

- sosiaali- ja terveyspalvelujen edellytysten turvaaminen ja
- hyvinvointialan kasvu ja kansainvälistyminen

Tavoitetta toteutetaan kehittämällä osaavan työvoiman saannin ja yritystoiminnan, alan innovaatiotoiminnan ja tuloksellisuuden edellytyksiä.

### Isoja asioita

Sosiaali- ja terveyspalvelujen yhteenlaskettu arvo oli vuonna 2007 yli 19 miljardia euroa. Kuntien ja kuntayhtymien menoista sosiaali- ja terveyspalvelujen osuus on puolet.

Väestön ikääntyminen lisää samanaikaisesti palvelujen ja alan henkilöstön tarvetta. Jos palvelujen käyttö ja alan tuottavuus kehittyvät kuten tähänkin asti, sosiaali- ja terveyspalveluihin tarvittaisiin vuoteen 2040 mennessä 200 000 uutta työntekijää.

Toimivat hyvinvointipalvelut ovat olleet tärkeä tekijä Suomen kilpailukyvyyn rakentamisessa. Niiden uudistamisella varmistetaan, että ne ovat sitä tulevaisuudessakin.



## Osaavaa työvoimaa

Osaava työvoima turvataan vaikuttamalla palvelutarpeiden syntymiseen, alan tuottavuuteen ja vetovoimaisuuteen. Työelämän kehittämisellä edistetään työssä jaksamista ja työurien pidentämistä.

Avainasemassa on perustutkintotavoitteinen koulutus. Työvoima- ja oppisopimuskoulutusta hyödynnetään työelämän muutostilanteissa ja ammatillinen osaamisen kehittämisessä.

Työvoimatarpeista huolehditaan myös työnvälityksen keinoin. Julkisen ja yksityisen työnvälityksen yhteistyötä kehitetään. Yhteistyötä järjestöjen kanssa tiivistetään työmarkkinoiden ulkopuolella olevien henkilöiden saamiseksi alalle. Työmarkkinajärjestöjen yhteistyötä tuetaan.

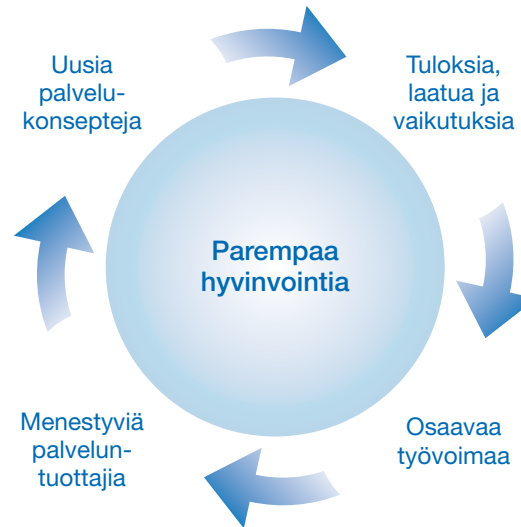
### Toteutus:

- Sosiaali- ja terveysalan työvoimakoulutukseen kohdennettävien opiskelijatyöpäivien osuutta nostetaan asteittain.
- Käynnistetään toimenpiteet TE-toimistojen erikoistumiseksi hoito- ja hoiva-alan työnvälitys- ja rekrytointikysymyksiin.
- Julkisen ja yksityisen työvoimapalvelun yhteistyössä selvitetään mahdollisuudet pilottiprojektiin, jolla kehitetään toimintamalleja työntekijöiden rekrytointiin hyvinvointialalle.

## Tuottavuudesta tuloksellisuuteen

Tuottavuuden sijasta on kyettävä mittaamaan tuloksellisuutta. Se sisältää myös palvelun laadun ja vaikuttavuuden. Tuloksellisuuden arviointiin tulee kehittää valtakunnalliset mittarit.

Tuloksellisuuden parantaminen edellyttää organisaatioiden, johtamisen, työprosessien ja henkilöstön osaamisen kehittämistä sekä tuottavuutta edistävien teknologioiden hyödyntämistä.



### Alueelliset kehittämishankkeet:

- Kartoitetaan alueiden valmiutta niiden tarpeisiin soveltuvien, palvelujärjestelmää kokonaisuutena kehittäviin alueellisiin HYVÄ-hankkeisiin.
- TEM koordinoi alueellisten kehittämishankkeiden yhteistyötä ja verkottumista, seuraa toteutusta, kokoaa ja välittää niitä koskevaa tietoa.

## Parempia yritystoiminnan edellytyksiä

Palvelumarkkinoiden ja yritystoiminnan kehittäminen edellyttää kunnilta palvelustrategioita, joissa määritellään omaa tuotantoa, yrityksiltä ja järjestöiltä ostettavia palveluja sekä palvelusetelin käyttöä koskevat tavoitteet ja periaatteet.

Hyvinvointiyrittäjä tarvitsee tietoa palvelumarkkinoista, liiketoiminnasta ja toiminnan sääntelystä. Yritysneuvontaa ja -palveluja kehitetään alan erityistarpeiden mukaisesti.

Yritysten yhteistyö ja verkottuminen parantaa pienten yritysten toimintaedellytyksiä. Yritysrahoitusmuotojen käyttäjälähtöisyyttä parannetaan. Julkisten rahoittajien yhteistyötä tiivistetään ja työn- ja vastuunjakoa selkeytetään.

Innovaatiopalveluiden tunnettuutta ja hyödynnettävyyttä parannetaan. Kuluttajilla tulee olla mahdollisuus valita ja verrata eri tuottajien palveluja ja niiden maksuja.

### Toteutus:

- Selvitetään yritysten yhteistyöhön ja verkottumiseen liittyvät tarpeet, ongelmat ja mahdollisuudet.
- Käynnistetään yhteistyössä keskeisten yhteistyökumppanien kanssa Hoiva Suomi.fi -verkkopalvelun rakentaminen.
- Selvitetään mahdollisuudet kehittää yhteismitalliset, kuluttajan valinnan mahdollisuutta varmistavat hinnoitteluperiaatteet sosiaali- ja terveysalan palveluihin.
- Selkeytetään palvelutilojen rahoitusta ja työnjakoa koskevat periaatteet yhdessä muiden julkisten rahoittajien kanssa.
- Selvitetään erityisesti yhteiskunnallisen yrityksen soveltuvuutta hyvinvointipalveluihin.

